

## **RICHIESTA DI RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE**

Spett.Le La Methode  
un progetto di Produce Sinapsi S.r.l.  
Via Milano 14, Cardano al Campo  
21010 Varese (Italia)

Con la presente il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_, e residente in \_\_\_\_\_ Via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_ — \_\_\_\_\_ (e mai/ \_\_\_\_\_) comunica di aver acquistato in data \_\_\_\_\_ sul Vostro sito di e-commerce; il prodotto \_\_\_\_\_ versando contestualmente il prezzo di euro \_\_\_\_\_.

Al momento di utilizzarlo, pur avendo verificato il suo corretto utilizzo, il prodotto in questione mostra il seguente difetto:  
\_\_\_\_\_

Per tale motivo, non risultando il prodotto idoneo all'utilizzo abituale, chiedo di prendere in carico la posizione secondo quanto indicato nei Vostri Termini e Condizioni di Contratto.

Allego:

1. Ricevuta di acquisto;
2. Documentazione (anche fotografica) dei vizi riscontrati.

Distinti saluti.

Data e luogo

\_\_\_\_\_  
Firma  
\_\_\_\_\_